



## นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกรมส่งเสริมสหกรณ์รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารสหกรณ์ตามหลักธรรมาภิบาลทั้งนี้เพื่อให้การบริหารสหกรณ์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันจะทำให้สมาชิกเกิดความมั่นใจศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารงานสหกรณ์

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูชัยภูมิ จำกัด จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับองค์กรที่ดี อันประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้าน คือด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านสมาชิกและผู้เกี่ยวข้อง ด้านองค์กรและด้านเจ้าหน้าที่สหกรณ์ รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และ คำนึงมาร่วมสำหรับองค์กร และบุคลากรทุกคน เป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง

(นายมนัส เจียมภูเขียว)

ประธานคณะกรรมการดำเนินการ ชุดที่ 62

วันที่ 10 สิงหาคม 2563



### ประกาศเจตนารมณ์

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูชัยภูมิ จำกัด เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2511 มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมของบรรดาสมาชิก โดยวิธีช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

คณะกรรมการดำเนินการ ชุดที่ 62 ประจำปีทางบัญชี 2563 จึงเห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับองค์กรที่ดี เพื่อให้การดำเนินงาน มีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ให้เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีขององค์กร อีกทั้งสร้างความมั่นใจศรัทธา และไว้วางใจจากสมาชิก ประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูชัยภูมิ จำกัดได้รวบรวมหลักการ นโยบายการดำเนินงาน แนวทางปฏิบัติ เพื่อให้บุคลากรทุกระดับของสหกรณ์นโยบายการกำกับดูแลองค์กร ที่ดีไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ใน นโยบายการกำกับดูแลองค์กรฉบับนี้

ทั้งนี้ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูชัยภูมิ จำกัด จะได้ทบทวนนโยบายการปรับปรุงการกำกับดูแล องค์กรที่ดีของสหกรณ์เป็นประจำ เพื่อให้มีความเหมาะสมทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์

(นายมนัส เจียมภูเขียว)

ประธานคณะกรรมการดำเนินการ ชุดที่ 62

วันที่ 10 สิงหาคม 2563

### ข้อมูลองค์กร

#### วิสัยทัศน์:

เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีการบริหารจัดการเป็นเลิศ

#### ค่านิยมหลักขององค์กร:

ชื่อสัตย์ โปร่งใส วินัย ใฝ่เรียนรู้

#### วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี:

เพื่อให้การปฏิบัติงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูชัยภูมิ จำกัด มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริงและเกิดประโยชน์กับทุกฝ่ายนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจึงได้ยึดหลักที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
2. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานหน่วยงาน
3. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารสหกรณ์ตามหลักธรรมาภิบาล สหกรณ์ออมทรัพย์ครูชัยภูมิ จำกัด ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้าน และแนวทาง ปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลักคือ

1. ด้านรัฐสังคมและสิ่งแวดล้อม
2. ด้านสมาชิกและผู้ที่เกี่ยวข้อง
3. ด้านองค์กร
4. ด้านเจ้าหน้าที่สหกรณ์

1. นโยบายด้านรัฐสังคมและสิ่งแวดล้อม: กำหนดนโยบายด้านรัฐสังคมและสิ่งแวดล้อม สร้าง จิตสำนึกถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและการตอบแทนต่อสังคมและสนับสนุนหลักการสหกรณ์

นโยบายหลัก 1.1 : มุ่งมั่นและตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและ สนับสนุน การเรียนรู้หลักการสหกรณ์รับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาสังคมและชุมชนให้เข้มแข็ง ส่งเสริม สนับสนุนด้านขนบธรรมเนียมและประเพณี

### แนวทางปฏิบัติ

1. สนับสนุนเสริมสร้างพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งให้แก่สังคมชุมชน ชุมชนใกล้เคียงให้เป็น สังคมที่ดีมีคุณภาพ อยู่ร่วมกันอย่างสงบสุขประกอบด้วยการจัดให้มีกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ ช่วยเหลือสังคม สถาบันการศึกษาและพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของชุมชน

2. การจัดให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและชุมชนเครือข่าย
3. ให้ความร่วมมือกับภาครัฐในการปฏิบัติตามกฎหมาย

### นโยบายหลัก 1.2 : ให้ความสำคัญในการอนุรักษ์

#### สิ่งแวดล้อม แนวทางปฏิบัติ

ส่งเสริมและกำหนดให้มีการใช้วัสดุอุปกรณ์และบริการที่คำนึงถึงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม มีมาตรการ ที่ใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างคุ้มค่า

1. จัดซื้ออุปกรณ์ที่มีฉลากเขียว
2. กำหนดให้ใช้วัสดุธรรมชาติและการใช้วัสดุซ้ำ ใช้กระดาษ 2 หน้า
3. รณรงค์ส่งเสริมให้ร่วมกันประหยัดพลังงานไฟฟ้า
4. จัดกิจกรรม 5 ส ในพื้นที่การปฏิบัติงาน

2. นโยบายด้านสมาชิกและผู้ที่เกี่ยวข้อง

นโยบายหลัก 2.1 : มุ่งมั่นสร้างนวัตกรรมสำหรับการให้บริการที่ทันสมัยและตอบสนองความต้องการ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### แนวทางปฏิบัติ

1. นำแนวคิดทางด้านการบริหารจัดการสมัยใหม่และเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ให้ผู้รับบริการนำไปใช้บริหารจัดการ
2. กำหนดแนวทางในการในการพัฒนานวัตกรรมทำให้บริการอย่างต่อเนื่องเพื่อความเป็นเลิศ ได้แก่ การให้บริการโปรแกรมกู้เงินฉุกเฉินด้วยระบบATM
3. พัฒนาเว็บไซต์และApplication ในการสื่อสารข้อมูลส่วนตัวแก่สมาชิก
4. จัดอบรม/ประชุม/สัมมนาทางวิชาการด้านต่างให้กับสมาชิกสหกรณ์ฯ

**นโยบายหลัก 2.2 :** ส่งเสริมสนับสนุนในการเปิดโอกาสให้สมาชิกและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสหกรณ์และร่วมติดตาม ประเมินผลการบริหารจัดการสหกรณ์

### แนวทางปฏิบัติ

1. สร้างกลไกในการเปิดโอกาสให้สมาชิกและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา ระบบสหกรณ์และร่วมติดตาม ประเมินผลการบริหารจัดการของสหกรณ์ โดย
  - กำหนดให้มีคณะกรรมการควบคุมภายในที่ไม่ใช่กรรมการดำเนินการ
  - จัดให้มีช่องทางการสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการสหกรณ์ได้ง่าย
2. มุ่งเน้นการพัฒนามาตรฐานการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งประชาชนทั่วไป ด้วยการ พัฒนาระบบรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### 3. นโยบายด้านองค์กร

มุ่งส่งเสริมให้สหกรณ์ออมทรัพย์ครูชัยภูมิ จำกัด เป็นหน่วยงานที่ตื่นตัว ปรับตัวทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีความโปร่งใส เสมอภาคกับ องค์กร ส่งเสริมให้เกิดระบบ คุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติ มุ่งเน้นให้มีการนสรสนเทศมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการในองค์กร

**นโยบายหลัก 3.1 :** มุ่งมั่นส่งเสริมสหกรณ์ออมทรัพย์ครูชัยภูมิ จำกัด เป็นหน่วยงานที่มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน และสามารถปรับตัวทันต่อการเปลี่ยนแปลง

### แนวทางปฏิบัติ

1. ทบทวนแผนงาน/โครงการและเป้าหมายการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูชัยภูมิ จำกัด ให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และจัดทำแนวทางส่งเสริมการ เป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องจรรยาบรรณ เพื่อกระตุ้น ส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติอย่างแพร่หลาย
2. ทบทวนแผนกลยุทธ์ประจำปี เพื่อปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยครอบคลุมถึงการมีวิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์

3. พัฒนาระบบบริหาร ระบบการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์แก่กรรมการและเจ้าหน้าที่โดยผลักดันให้มุ่งเน้นการพัฒนาตนเองตลอดเวลา และการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้การ ดูแลและควบคุมภายในที่ดี

**นโยบายหลัก 3.2 : มุ่งมั่นส่งเสริมให้การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูชัยภูมิ จำกัด มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดความโปร่งใส และเป็นธรรมเสมอภาคและเป็นธรรม**

#### **แนวทางปฏิบัติ**

1. วางระบบควบคุมภายในของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูชัยภูมิ จำกัด ช่วยส่งเสริมให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ ประหยัด มีประสิทธิผล และบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย
2. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูชัยภูมิ จำกัด ช่วยให้เกิดความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงต่าง ๆ ให้เหลือน้อยที่สุด หรืออยู่ในระดับที่สหกรณ์ยอมรับ
3. พัฒนาระบบรายงานผลการปฏิบัติงานแบบReal Time
4. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการตัดสินใจของผู้บริหาร

**นโยบายหลัก 3.3 : ให้ความสำคัญและส่งเสริมให้เกิดสภาพแวดล้อมที่ดีและปลอดภัยในสถานที่ทำงาน**

#### **แนวทางปฏิบัติ**

1. จัดให้มีสภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์ภายในสถานที่ทำงานให้มีความสวยงาม ทันสมัยน่าอยู่ มีบรรยากาศที่ดีในการท างานและพื้นที่โดยรอบให้มีสัดส่วนเหมาะสม เอื้อต่อการทำงาน โดยจัดให้มีกิจกรรม 5 ส ในหน่วยงาน
2. ส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัยในการปฏิบัติงานชีวิตและทรัพย์สินของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูชัยภูมิ จำกัด โดย
  - การจัดทำคู่มือและแนวทางปฏิบัติเพื่อรองรับสภาวะฉุกเฉินและภัยพิบัติ อพยพบุคคลเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
  - จัดกิจกรรมการซ้อมหนีไฟเมื่อเกิดเพลิงไหม้

#### **4. นโยบายด้านเจ้าหน้าที่สหกรณ์:**

ตระหนักถึงคุณค่าและให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ส่งเสริมสนับสนุนเจ้าหน้าที่ กรรมการ มีความรู้ความสามารถสูงอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ปฏิบัติงานโดยตั้งอยู่บนความรับผิดชอบ คุณธรรม จริยธรรม และยึดวัฒนธรรมการปฏิบัติงานด้วยความประพฤติชอบ ซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้ง ส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพและมุ่งส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ กรรมการ สมาชิก มีความผาสุกและคุณภาพชีวิตที่ดี

#### นโยบายหลัก4.1

มุ่งส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ และกรรมการ เป็นผู้มีความรู้ความสามารถสูง ปฏิบัติงานโดยตั้งอยู่บนความรับผิดชอบต่อคุณธรรม จริยธรรม และยึดวัฒนธรรมการปฏิบัติงานด้วยความประพฤติชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต

**แนวทางปฏิบัติ** จัดทำแนวทางการเติบโตของสายอาชีพเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเป็นผู้มีความรู้ความสามารถสูงปฏิบัติงานโดยตั้งอยู่บนความรับผิดชอบต่อ คุณธรรมและยึดวัฒนธรรมการจรรยาบรรณ ปฏิบัติงานด้วยความประพฤติชอบซื่อสัตย์สุจริตและเป็นแบบอย่างที่ดีควรแก่การยกย่องชมเชยโดย

1. จัดทำเส้นทางก้าวหน้าในสายงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูชัยภูมิ จำกัด
2. จัดทำแผนกลยุทธ์การพัฒนาศักยภาพบุคลากรของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูชัยภูมิ จำกัด
3. สร้างศักยภาพบุคลากรและส่งเสริมให้มีการยกระดับความรู้ความสามารถในทุกระดับ โดยจัดให้มีระบบการบริหารจัดการความรู้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ได้แก่ กิจกรรมการศึกษาดูงานกิจกรรมการประชุมสัมมนา การจัดทำเอกสารเผยแพร่ทางวิชาการ การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (WorkManual)

4. การสร้างและส่งเสริมการรักษาจรรยาบรรณเจ้าหน้าที่และกรรมการ โดย กำหนดให้มีแนวทางมาตรฐานทางด้านคุณธรรม จริยธรรมของเจ้าหน้าที่และกรรมการ และรณรงค์ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่และกรรมการมีความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม ได้แก่ ประกาศ ข้อบังคับว่าด้วย มาตรฐานทางจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่และกรรมการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูชัยภูมิ จำกัด สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่และกรรมการเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวกับคุณธรรมการศึกษาดูงานในหน่วยงานที่มีธรรมาภิบาลที่ดีจริยธรรม

#### นโยบายหลัก4.2 ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีความสุขและคุณภาพชีวิตการทำงาน แนวทางปฏิบัติ

ส่งเสริมสนับสนุนความต้องการของบุคลากรในเรื่องนโยบาย สวัสดิการ การบริการ เพิ่มเติมจากระเบียบสวัสดิการที่กำหนดไว้เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรให้สูงขึ้น

1. จัดให้มีกิจกรรมการส่งเสริมการออกกำลังกาย
2. จัดให้มีกิจกรรมการให้เกียรติความรู้เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่

#### แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูชัยภูมิ จำกัด จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

1. การสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับการกับนโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง
2. จัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติตามการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติ

ขององค์กรข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของสหกรณ์คนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

3. คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ซ้หรือสงสัยว่าจะขัด ต่อหลักการ ต่าง ๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือผู้บริหารที่รับผิดชอบด้านงานบุคคลให้ถือปฏิบัติเป็นโดยข้อมูลที่ให้ยื่นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลและให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

4. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี

5. กำหนดแนวทางวัดและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ



(นายมนัส เจียมภูเขียว)

ประธานคณะกรรมการดำเนินการ ชุดที่ 62

วันที่ 10 สิงหาคม 2563